



PM-OBS

Versión: 2

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL SALA DE PARTOS

Página 1 de 7

MACROPROCESO	Misional	PROCESO	Unidad quirúrgica		
SUBPROCESO	Sala de partos				
LIDER	Jefe de servicio	PARTICIPANTES	Jefe de enfermería, auxiliares de enfermería, médicos generales y especialistas (ginecólogo, pediatra), auxiliar de servicios generales, personal de farmacia, personal de almacén, coordinador de calidad, Jefe de seguridad del paciente, coordinador asistencial		
OBJETIVO	Brindar atención segura al binomio madre e hijo durante el proceso de atención del parto y puerperio				
PROVEEDORES INTERNOS Y/O EXTERNOS	ENTRADA O INSUMO	ACTIVIDADES		SALIDAS	CLIENTE EXTERNO Y/O INTERNO
Coordinación asistencial Jefe del servicio de sala de partos	Guías, protocolos, listas de chequeo y demás documentación requerida según normatividad vigente	P: Planear la atención a la materna	Adopción y/o adaptación de normatividad vigente para la atención del parto, postparto, cuidado a la materna, y atención del recién nacido	Disponibilidad de la documentación requerida en el servicio de sala de partos	Médico general Médico especialista Enfermera (o) profesional Auxiliar de enfermería.
Talento humano Jefes de enfermería	Realizar reinducción al personal auxiliar de enfermería		Realizar la reinducción al personal de enfermería para desempeñar las funciones en el servicio de sala de partos	Personal capacitado y apto para desempeñar sus funciones	Personal auxiliar de enfermería

Elaborado por: Estudiante de paz y región Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño MIPG
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL SALA DE PARTOS

Coordinación asistencial	Identificar la necesidad de personal asistencial para la realización de los procedimientos en sala de partos	H: Realización de actividades	Programar al personal para atender la demanda de los procedimientos en sala de partos	Disponibilidad de personal asistencial requerido y capacitado según su cargo, para la prestación de los servicios	Servicio de sala de partos
Jefe de enfermería	Identificación de necesidades de insumos para el funcionamiento del servicio		Realizar pedidos semanales del servicio de sala de partos, con el objetivo de contar con los insumos necesarios para la atención de las usuarias y los neonatos a fin de que el personal tenga los insumos necesarios para la atención de las pacientes	Listado de insumos, de acuerdo con los requerimientos del servicio.	Farmacia Almacén
Mujer gestante	Ingreso al servicio de urgencias		Mujer gestante realiza admisión y apertura de historia clínica en el Hospital San Juan Bautista ESE	Admisión de paciente	Médicos generales y/o especialistas Enfermera (o) jefe Auxiliar de enfermería
Médicos General	Valoración a la paciente		Valoración inicial por médico del servicio de urgencias, define conducta según condición clínica de la paciente (remisión a sala de partos, interconsulta con ginecología, orden de paso a salas de cirugía o egreso con control ambulatorio)	Paciente direccionada según orden medica	Médicos generales Médicos especialistas Enfermera jefe Auxiliar de enfermería Paciente
Médicos generales y/o especialistas	Orden de hospitalizar a la paciente en sala de partos para realización de inducción		Auxiliar de enfermería realiza traslado de paciente a sala de partos para iniciar manejo según orden medica	Paciente con inducción de trabajo de parto	Médico general y/o especialista Personal auxiliar de enfermería en sala de partos
Médicos y/o especialistas	Orden para		Orden de traslado de paciente a salas de	Paciente con orden, boleta y	Personal de quirófano (médico general y especialista, auxiliares de enfermería

Elaborado por: Estudiante de paz y región Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño MIPG
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL SALA DE PARTOS

	traslado a cirugía		cirugía para realización de cesárea en caso de inducción fallida (72 horas sin avance de dilatación y borramiento), distocia, sufrimiento fetal, medico informa a paciente y familiares conducta a seguir	autorización, para para intervención quirúrgica	y enfermera jefe de salas de cirugía)
Médico y/o especialista	Paciente apta para parto vaginal		Se prepara a la paciente con su respectiva vestimenta para atención del parto y se traslada a la cama de atención de parto humanizado	Nacimiento del neonato, y creación de historia clínica al recién nacido	Binomio madre e hijo Médico general Auxiliar de enfermería Jefe de enfermería Personal auxiliar administrativo de facturación
Médico general	Medición nivel de riesgo de la materna		Médico diligencia la escala de riesgo biopsicosocial de la materna	Escala de riesgo biopsicosocial evaluada	Paciente
Médico y/o especialista	Atención postparto		Una vez atendido el parto, se ordena vigilancia estricta con toma de signos vitales cada 15 minutos por 2 horas en sala de partos para evaluar condición clínica de la paciente posterior al alumbramiento, médico y auxiliar de enfermería realiza nota de atención del parto, una vez se tiene evolución clínica favorable posterior a las 2 horas se realiza traslado de paciente y neonato a hospitalización	Condiciones clínicas favorables de la puerpera y recién nacido para traslado a hospitalización	Médico general y/o especialista Personal de enfermería (jefes y auxiliares)
Médico general	valoración del recién nacido y adaptación		Medico realiza adaptación del recién nacido y valoración física inicial, toma de medidas antropométricas, medición de los perímetros, cefálico, torácico, y abdominal	Valoración inicial del recién nacido	Médico general
Auxiliar de enfermería	Adaptación neonatal		Personal de enfermería completa adaptación del recién nacido en sala de partos	Recién nacido con adaptación completa	Auxiliar de enfermería

Elaborado por: Estudiante de paz y región Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño MIPG
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PM-OBS

Versión: 2

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL SALA DE PARTOS

Página 4 de 7

	completa				
Pediatra	Valoración de recién nacido		Pediatra valora neonato en hospitalización y define conducta de acuerdo con la condición clínica del recién nacido	Neonato con definición de conducta	Médico general Jefe de enfermería Madre del recién nacido
El médico general y/o especialista	Asesoría anticonceptiva		El médico general y/o especialista brinda asesoría anticonceptiva a la materna de acuerdo con los criterios de elegibilidad posparto para generar ordenes ambulatorias del método anticonceptivo elegido por la puérpera.	Materna con asesoría anticonceptiva y formula de método de planificación	Puérpera.
Médico general y/o especialista	Orden de salida		Orden de salida del binomio madre e hijo, se realiza entrega de historia clínica de la puérpera y neonato, entrega de fórmulas ambulatorias	Egreso del binomio madre e hijo	Auxiliar administrativo de facturación.
Enfermera Farmacia	Semaforización y dotación de insumos del carro de paro y kit de emergencia obstétrico	V: Verificación en los procesos	Jefe de enfermería realiza verificación de la correcta dotación del carro de paro diligenciamiento de la semaforización de los insumos, con su respectivo manejo de Kardex, registro de temperatura, realización de actas de revisión y libro de control diario, kit de emergencia obstétrica	Carro de paro y kit de emergencia obstétrico completo	Médico general y/o especialista Jefe de enfermería Auxiliares de enfermería.
Coordinación asistencial Seguridad del paciente Personal de enfermería Calidad	Aplicación de listas de chequeo		Verificación de auditorías internas para evaluar el proceso de atención al binomio madre hijo	Listas de chequeo Informes de auditorías	Coordinación asistencial.

Elaborado por: Estudiante de paz y región Coordinador médico y Jefe de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño MIPG

Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad

Fecha de Aprobación: 17/05/2023



CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL SALA DE PARTOS

Personal de enfermería, Calidad	Auditoría interna, para realización de planes de mejoramiento	A: Actuar en los procesos	Aplicación de las listas de chequeo para evaluación de registros clínicos, adherencia a los protocolos, guías de manejo, adherencia al adecuado diligenciamiento de los diferentes formatos y con base en los resultados realizar los planes de mejora continua	Fijación de objetivos medibles y mejora continua en la calidad de atención al paciente	Calidad Coordinación asistencial
Personal de enfermería	Capacitación		Programar y ejecutar capacitaciones para el personal a cargo y el usuario	Lista de chequeo para medir adherencia a la capacitación	Calidad Coordinación asistencial

RECURSOS REQUERIDOS

HUMANOS	Jefe de enfermería, auxiliares de enfermería, médicos generales y especialistas (ginecólogo, pediatra), auxiliar de servicios generales, personal de farmacia, personal de almacén, coordinador de calidad, Jefe de seguridad del paciente, coordinador asistencial
FINANCIEROS	Presupuesto del Hospital.
TECNOLÓGICOS	Monitor de signos vitales, monitores fetales, bombas de infusión, canasta de medicamentos, succionadores, tensiómetro digital, cámara de calor radiante, incubadora, software y hardware, pesa bebé, infantometro, neopuff.
INFRAESTRUCTUR A	Instalaciones Físicas Hospital San Juan Bautista E.S.E.
OTROS	Muebles, enseres y útiles de Oficina.

REQUISITOS A CUMPLIR

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS CLIENTE	REQUISITOS ORGANIZACIÓN
Protocolos de la institución H.S.J.B Política IAMI Guías de atención médicas Política de seguridad del paciente Resolución 3100 del 2019 Resolución 1817 de 2009 Resolución 3280 del 2018	Documento de identidad. Reporte de ADRES y/o verificación de derechos, SEC DE SALUD.	NTC GP 1000:2009; 7,1; 7,2; 7,5; 8,2; 8,3

DOCUMENTOS RELACIONADOS

-Formato de signos vitales de la madre cada 15 min
 -Formato de signos vitales del bebé
 -Formatos de la lactancia

Elaborado por: Estudiante de paz y región Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño MIPG
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PM-OBS	Versión: 2
	CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL SALA DE PARTOS	Página 6 de 7

- Formatos de riesgo biopsicosocial
- Formatos de clap
- Formato de partograma
- Formato de nacido vivo
- Formato de huella
- Formatos de cirugía

PARAMETROS DE CONTROL

Listas de chequeo de los protocolos de la institución-Lista de chequeo de control de carros de paro-Actas de capacitación-Actas de revisión de carros de código azul

INDICADORES DEL PROCESO

Nombre	Fórmula	Frecuencia de medición	Responsable
Proporción de endometritis post cesaría	(Número de endometritis post cesaría / número total de cesarías realizadas) x100	Mensual	Referente de comité de infecciones

BITÁCORA DE ACTUALIZACION

Número	Fecha Aprobación	Ítem Alterado	Motivo	Realizado por
1	28/11/14	Todos	Actualización	Coordinadora Calidad
2	17/05/2023	Todos	Actualización	Estudiante Paz y Región Coordinador médico Jefe de Calidad

DIAGRAMA DE FLUJO

DIAGRAMA DE FLUJO DEL SUBPROCESO DE SALA DE PARTOS - [ANEXO 1](#)

Elaborado por: Estudiante de paz y región Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño MIPG
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

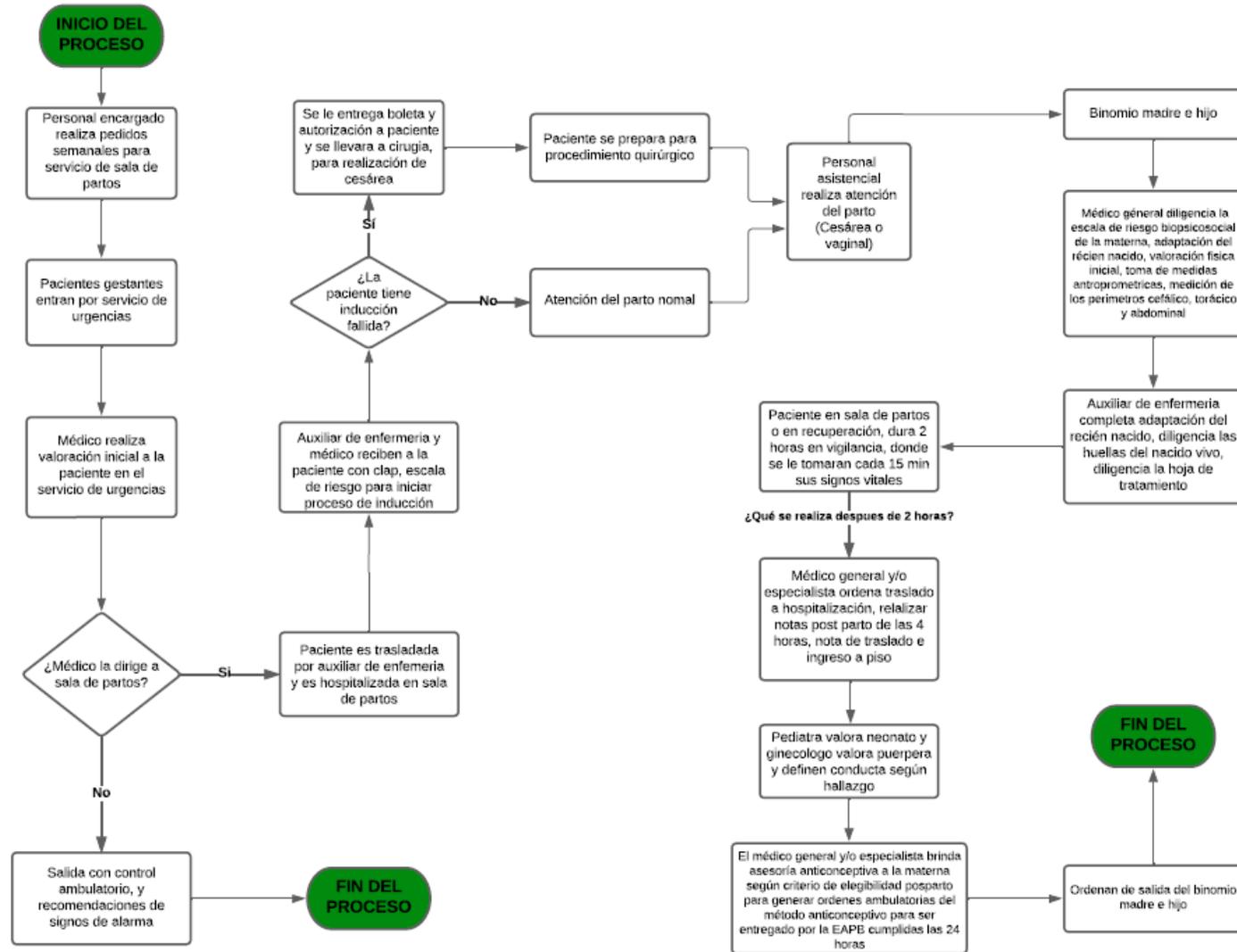
PM-OBS

Versión: 2

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL SALA DE PARTOS

Página 7 de 7

DIAGRAMA DE FLUJO



Elaborado por: Estudiante de paz y región Coordinador médico y Jefe de Calidad
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño MIPG

Fecha de Aprobación: 17/05/2023